

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa spravujú najmä ustanoveniami zákona Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) č. 513/1991 Zb. (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona SR č. 40/1964 Zb. (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákona SR č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) ako aj súvisiacou legislatívou SR (domovský štát), ktorá sa súčasne považuje za rozhodné právo pre účely riešenia sporov medzi nami a Vami a Vy s tým súhlasíte. V prípade, ak niektoré ustanovenia týchto VOP sú v rozpore s legislatívou štátu, ktorého ste príslušníkom (hostiteľský štát), majú ustanovenia týchto VOP prednosť. Vy však máte právo v prípade sporu medzi nami a Vami žalovať nás na súde hostiteľského štátu a v prípade, že ochrana spotrebiteľa hostiteľského štátu je vyššia ako je ochrana spotrebiteľa podľa legislatívy domovského štátu, bude sa postupovať podľa práva hostiteľského štátu.

ZÁKLADNÉ A PREDZMLUVNÉ USTANOVENIA

- I. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy, práva a povinnosti pri poskytovaní investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb medzi:
 - a) spoločnosťou European Investment Centre, o.c.p., a.s. (ďalej len "EIC" alebo "my" vo všetkých gramatických tvaroch),
 - b) klientom EIC (ďalej len "Vy" alebo „Klient“ vo všetkých gramatických tvaroch),
 - c) členom EIC (ďalej len „Člen“),
 - d) poradcom člena EIC (ďalej len „Poradca“).
- II. Zmluvný vzťah medzi nami a Vami vzniká okamihom, v ktorom akceptujeme Vašu Žiadosť o otvorenie účtu (ďalej len „Žiadosť“), pričom v závislosti od vyznačeného typu účtu vznikne zmluva o:
 - a) Investičnom účte,
 - b) Cieľovom účte,
 - c) Obchodnom účte,
 - d) Manažovanom investičnom účte, Manažovanom cieľovom účte alebo Aktívne riadenom účte,
 - e) Rentovom účte,
 - f) Portfóliovom účte,príčom pri každom type účtu, okrem Obchodného účtu a Portfóliového účtu, vznikne zároveň Zmluva o poskytovaní investičného poradenstva a o prijímaní a postupovaní pokynov na vykonanie medzi Vami a Členom.
- III. V jednej Žiadosti môžete vyznačiť aj viacero typov účtov, čím môže vzniknúť rovnaký počet príslušných zmlúv, pričom každá z nich sa bude posudzovať samostatne.

- IV. Vaše Žiadosti nie sme povinní akceptovať. O neprijatí Žiadosti Vás budeme informovať bez zbytočného odkladu.
- V. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých siedmich vyššie uvedených zmlúv. Ak sa s nami dohodnete písomne inak, má takáto osobitná dohoda pred znením VOP prednosť. Všetkých osem vyššie uvedených zmlúv sa spravuje ustanoveniami Zákona o komisionárskej zmluve o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov a ustanoveniami Zákona o komisionárskej zmluve o uschove a správe cenných papierov.
- VI. Zmluvou o Investičnom účte, zmluvou o Obchodnom účte, zmluvou o Cieľovom účte, zmluvou o Rentovom účte, zmluvou o Manažovanom investičnom účte, zmluvou o Manažovanom cieľovom účte, zmluvou o Aktívne riadenom účte a Zmluvou o Portfóliovom účte sa zaväzujeme, že:
 - a) budeme obstarávať kúpu alebo predaj Finančných nástrojov v našom mene na Váš Účet,
 - b) budeme držať, uschovávať a spravovať Vaše Finančné nástroje v našom mene na Váš Účet,a Vy sa zaväzujete platiť poplatky podľa týchto VOP.
- VII. Zmluvou o poskytovaní investičného poradenstva a o prijímaní a postupovaní Pokynov na vykonanie sa Člen zaväzuje, že:
 - a) bude Vám poskytovať investičné poradenstvo počas trvania Vášho zmluvného vzťahu s nami pre príslušný účet,
 - b) bude prijímať a postupovať nám na vykonanie Vaše pokyny, pričom vytváranie a potvrdzovanie sa riadi príslušnými technickými špecifikáciami pre jednotlivé typy účtov,a Vy sa mu za to zaväzujete platiť poplatky podľa jeho Cenníka služieb a týchto VOP.
- VIII. Vaše znalosti a skúsenosti v oblasti investícií, finančná situácia, investičné ciele a iné písomné informácie, ktoré poskytnete nám alebo Členovi, tvoria súčasť zmluvného vzťahu.
- IX. Vaše osobné údaje chránime v súlade s platnými právnymi predpismi. Svojím podpisom na Žiadosti vyslovujete svoj súhlas s tým, aby sme zisťovali, zaznamenávali, uchovávali, využívali a ináč spracovávali Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli za účelom poskytnutia, zabezpečenia a vykonania investičných a s nimi súvisiacich služieb, a to aj v prípade cezhraničného toku informácií do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany podľa platných právnych predpisov. Váš súhlas je neodvolateľný počas celej doby stanovenej platnými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia uvedeného účelu.
- X. Osobné údaje tretej osoby nám môžete poskytnúť iba v prípade, ak máte písomný súhlas tejto osoby na poskytnutie jej osobných údajov. Ak nám poskytnete osobné údaje tretej osoby bez jej písomného súhlasu, ste povinní nahradiť prípadnú škodu, ktorá by nám tým vznikla.
- XI. Ste si vedomý a súhlasíte s tým, že spolu s našimi Partnermi sme oprávnení využívať Vaše osobné údaje na zasielanie informácií a marketingových oznámení. Tiež beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že na zasielanie môžeme použiť automatický telefónny volací systém, SMS, e-mail alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk.

DEFINOVANIE POJMOV

Pre účely VOP platia nasledovné definície pojmov:

EIC: European Investment Centre, o.c.p., a.s., sídlo: Tomášikova 64, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4851/B, Identifikačné číslo: 36 864 633, Daňové identifikačné číslo: 2022891024, e-mailová adresa: info@eic.eu. EIC je držiteľom povolenia Národnej banky Slovenska, ul. I. Karvaša 1, 813 35 Bratislava, Slovenská republika, na poskytovanie investičných služieb, č. OPK-10559-1/2009. Sme oprávnení poskytovať tieto investičné služby:

- a) prijatie a postúpenie pokynu Klienta na jeho vykonanie,
- b) vykonanie Pokynu Klienta v našom mene na jeho Účet,
- c) úschova a správa Finančných nástrojov v našom mene na Účet Klienta,
- d) vykonávanie devízových operácií v súvislosti s poskytovanými investičnými službami,
- e) riadenie portfólia.

Člen: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe zmluvy uzavretej s EIC oprávnená postupovať Pokyny Klientov na ich vykonanie EIC a má na základe povolenia príslušného orgánu oprávnenie najmä na sprostredkovanie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov a poskytovanie investičného poradenstva. Právny štatút člena musí byť samostatný finančný agent alebo finančná inštitúcia. Člen voči Vám môže konať prostredníctvom svojich Poradcov. Člen je nezávislou osobou a EIC nenesie zodpovednosť za investičné služby, ktoré Vám poskytuje Člen. Práva a povinnosti Člena voči EIC sú upravené v zmluve medzi EIC a Členom. Zoznam Členov sa zverejňuje v sídle EIC a na internetovej stránke www.eic.eu. Investičné služby, ktoré Vám Člen EIC poskytuje, sú:

- a) prijatie a postúpenie Pokynu Klienta,
- b) investičné poradenstvo.

Poradca: Fyzická osoba, ktorá vykonáva investičnú službu prijatie a postúpenie Pokynu Klienta a poskytuje súvisiace investičné poradenstvo, pričom koná v mene Člena. Právny štatút poradcu musí byť podriadený finančný agent alebo viazaný investičný agent, resp. osoba v inom právnom vzťahu konajúca v mene Člena.

Partner: Subjekt, ktorého finančné produkty alebo služby sú zaradené do ponuky EIC a Klienti ich môžu prostredníctvom EIC nadobúdať alebo využívať.

Agent: Subjekt, ktorý vykonáva najmä evidenciu, správu a úschovu Finančných nástrojov, prípadne platobný styk, vždy v súlade so zvyklosťami a príslušnými právnymi predpismi jednotlivých štátov a príslušných kapitálových trhov. Zoznam poverených Agentov, prostredníctvom ktorých je EIC oprávnený plniť svoje záväzky voči Klientom v zmysle VOP, sa zverejňuje v sídle EIC a na internetovej stránke www.eic.eu.

Účet: Naša evidencia o Vašich Finančných nástrojoch a peňažných prostriedkoch.

Junior účet: Účet osoby mladšej než 18 rokov.

Hodnota Účtu: Celková hodnota na Účte, ktorá je určená súčtom aktuálnych hodnôt Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na príslušnom Účte. Aktuálna hodnota Finančných nástrojov na Účte sa určuje podľa podmienok oceňovania, ktoré sú platné na jednotlivých finančných trhoch.

Klientsky majetok: Finančné nástroje a peňažné prostriedky všetkých našich Klientov, ktoré sú evidované alebo uschované u našich Agentov

na naše meno, vrátane všetkých práv a peňažných plnení z nich plynúcich.

Zberný účet: Bankový účet EIC, ktorý slúži ako bankové spojenie medzi Klientmi a EIC v procese investovania.

Register: Evidencia Klientskeho majetku a Účtov, ktorú vedie EIC. Celková hodnota Klientskeho majetku sa rovná celkovej hodnote Účtov.

Finančné nástroje: Prevoditeľné cenné papiere, podielové listy a cenné papiere vydané zahraničnými subjektmi kolektívneho investovania.

Investícia: Finančný nástroj alebo produkt zostavený z Finančných nástrojov a iných dohodnutých podmienok.

Sporenie: Produkt zostavený z pravidelného obstarávania Investícií a iných dohodnutých podmienok.

Investičný profil: Najmä údaje o Vašom vzťahu k riziku, Vašich cieľoch a o investičnom horizonte, ktoré ste písomne uviedli v Pkyne.

Pokyn: Príkaz Klienta na vykonanie investičnej služby.

OnlineEIC: Systém autorizovanej elektronickej komunikácie, ktorý Vám umožňuje využívať vybrané služby podľa týchto VOP na internetovej stránke www.eic.eu.

Osobné identifikačné číslo (PID): Reťazec siedmich číslic, ktorý Vám po otvorení účtu prideli Člen.

Číslo účtu: jedinečný desaťmiestny numerický kód, ktorý sa tvorí pripojením jednej číslice pred PID (podľa špecifikácie uvedenej v Žiadosti o otvorenie účtu) a ľubovoľnej dvojice číslic za PID.

Heslo: Vami zvolený alfanumerický kód, ktorý slúži na vstup do OnlineEIC. Heslo má najmenej 6 a najviac 10 znakov.

1. ÚČET

- 1.1. Všetky Vaše Finančné nástroje a peňažné prostriedky evidujeme na Vašom Účte oddelene od Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov iných Klientov a oddelene od Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov patriacich do nášho majetku.
- 1.2. Umožňujeme zriadiť Junior účet. Junior účet sa zriaďuje na meno dieťaťa, pričom ako doklad slúži rodný list dieťaťa.
- 1.3. Zakladateľ Junior účtu má všetky práva a povinnosti klienta, až kým dieťa nedovŕši plnoletosť. Ak dieťa dovŕši plnoletosť, všetky práva a povinnosti automaticky prechádzajú zo zakladateľa na neho.
- 1.4. Junior účet sa riadi rovnakými pravidlami ako Účet s výnimkou osobitných ustanovení, ktoré sú uvedené vo VOP.
- 1.5. Poradca je povinný overiť Vašu totožnosť pri každom úkone a uschovávať údaje a kópie dokladov, ktoré preukazujú Vašu totožnosť.
- 1.6. Poradca je povinný vyhotoviť fotokópie týchto dokladov, porovnať údaje na nich so skutočnosťou a prostredníctvom Člena nám ich doručiť.
- 1.7. Súhlasíte, že Vaše peňažné prostriedky dočasne evidované na Zbernom účte sú určené najmä na úhradu Vašich záväzkov vzniknutých pri poskytovaní Investičnej služby našou spoločnosťou. Dohodli ste sa s nami, že Vaše peňažné

prostriedky nebudú úročené. Môžeme Vám však zabezpečiť zhodnocovanie Vašich peňažných prostriedkov prostredníctvom Investovania do nástrojov peňažného trhu, ak nám takýto Pokyn zadáte.

1.8. Pri otvorení účtu Vás na základe informácií, ktoré nám poskytnete, zaradíme do jednej z troch kategórií klientov. Tie sa odlišujú úrovňou poskytovanej zákonnej ochrany.

a) Oprávnená protistrana – finančné inštitúcie, medzinárodné organizácie, orgány verejnej moci, veľké obchodné spoločnosti,

b) Profesionálny klient (Fyzická osoba) – spĺňa aspoň dve z uvedených kritérií: minimálne desať transakcií za štvrtrok, objem portfólia nad 500 tis. EUR, prax vo finančnom sektore na profesijnej pozícii v dĺžke aspoň jeden rok,

c) Profesionálny klient (Právnická osoba) – spĺňa aspoň dve z uvedených kritérií: celková súvaha nad 20 mil. EUR, čistý obrat nad 40 mil. EUR, vlastné zdroje nad 2 mil. EUR,

d) Neprofesionálny klient – ostatní bežní klienti, ktorí nespĺňajú ani jednu z uvedených podmienok.

Ak pri otvorení účtu neuviedete ani jednu z nich, automaticky Vás budeme považovať za Neprofesionálneho Klienta a budete požívať najvyšší stupeň ochrany.

1.9 Zmenu kategórie klienta je možné uskutočniť len na základe Vašej žiadosti. Ak z kategórie Neprofesionálneho klienta prechádzate do kategórie Profesionálneho klienta, strácate nárok na ochranu, ktorú neprofesionálnym klientom poskytuje Zákon. Toto zníženie ochrany znamená najmä neposkytovanie investičného poradenstva, informácií a upozornení, ktoré môžu mať vplyv na Vaše investičné rozhodnutia, keďže my alebo Člen predpokladáme, že ako profesionálny Klient takýmito informáciami disponujete.

2. TYPY ÚČTOV

2.1. Účet môže byť otvorený až po doručení originálu písomnej Žiadosti o otvorenie účtu do EIC alebo po doručení Žiadosti v elektronickej forme dohodnutej s Členom. Písomnú Žiadosť doručnú Členom do EIC spracujeme do 5 pracovných dní.

2.2. Poradcu a Člena splnomocňujete a výslovne súhlasíte s tým, aby Člen a Váš Poradca mohli sledovať stav Vašich Investícií pasívnym prístupom na Váš Účet cez OnlineEIC a informovať Vás o ňom, ako aj pripravovať pre Vás Pokyny na kúpu alebo predaj Finančných nástrojov.

INVESTIČNÝ ÚČET

2.3. Žiadosť o otvorenie Investičného účtu a ďalšie potrebné dokumenty podávate prostredníctvom Poradcu.

2.4. Na Investičnom účte s Vami budeme zaobchádzať ako s neprofesionálnym Klientom, pričom predpokladáme, že poradenstvo k Pokynom, ktoré nám vo Vašom mene postúpil Člen, Vám poskytol Poradca príslušného Člena, ak sa nejedná o Pokyn podaný z Vášho podnetu.

2.5. Investičný účet vedíme tak, že:

a) zabezpečujeme evidenciu Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte,

b) uschovávame cenné papiere v našom mene a na Váš Účet, ktoré od Vás prevezmeme alebo ich pre Vás nakúpime,

c) vykonávame správu Finančných nástrojov v našom mene a na Váš Účet,

d) zabezpečujeme obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov podľa Vašich Pokynov.

CIELOVÝ ÚČET

2.6. Žiadosť o otvorenie Cieľového účtu a ďalšie potrebné dokumenty podávate prostredníctvom Poradcu.

2.7. Cieľový účet je špeciálny Účet definovaný cieľovou sumou, ktorú sa zaväzujete vložiť, dobou sporenia a formou platenia vstupného poplatku.

2.8. Cieľový účet vedíme tak, že:

a) zabezpečujeme evidenciu Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte,

b) uschovávame cenné papiere v našom mene a na Váš Účet, ktoré od Vás prevezmeme alebo ich pre Vás nakúpime,

c) vykonávame správu Finančných nástrojov v našom mene a na Váš Účet,

d) zabezpečujeme pravidelné obstarávanie kúpy, predaja alebo výmeny Finančných nástrojov podľa Vašich Pokynov.

OBCHODNÝ ÚČET

2.9. Žiadosť o otvorenie Obchodného účtu a iné potrebné dokumenty nám podávate osobne alebo poštou. Ak Žiadosť podávate poštou, musí byť na nej Váš podpis úradne overený.

2.10. Sme povinní overiť Vašu totožnosť pri každom úkone a uschovávať údaje a kópie dokladov, ktoré preukazujú Vašu totožnosť. Za overenie totožnosti sa považuje aj overenie súhlasu Vášho prístupového mena a Hesla pri prihlásení do OnlineEIC.

2.11. Obchodný účet je určený pre profesionálnych Klientov alebo neprofesionálnych Klientov, ktorí rozumejú rizikám na finančných trhoch, nepotrebujú poskytnutie investičného poradenstva a konajú z vlastného podnetu.

2.12. Na Obchodnom účte od Vás nebudeme požadovať poskytnutie informácií o Vašej finančnej situácii, Vašich skúsenostiach a vedomostiach ohľadne investovania, o Vašich investičných cieľoch, veľkosti akceptovaného rizika a investičného horizontu ako aj ďalších informácií požadovaných Zákonom. Strácate tak nárok na najvyšší stupeň ochrany, najmä na poskytovanie podrobných informácií o investovaní a rizík s tým súvisiacich a Vy s tým súhlasíte.

2.13. Obchodný účet vedíme tak, že:

a) zabezpečujeme evidenciu Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte,

b) v našom mene a na Váš Účet uschovávame cenné papiere, ktoré od Vás prevezmeme alebo ich pre Vás nakúpime,

c) vykonávame správu Finančných nástrojov v našom mene a na Váš Účet,

d) zabezpečujeme obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov na základe Vašich Pokynov.

MANAŽOVANÝ INVESTIČNÝ ÚČET, MANAŽOVANÝ CIELOVÝ ÚČET a AKTÍVNE RIADENÝ ÚČET (ďalej spolu len "Manažované účty")

- 2.14. Žiadosť o otvorenie Manažovaných účtov a ďalšie potrebné dokumenty podávate prostredníctvom Poradcu.
- 2.15. Na Manažovaných účtoch s Vami budeme zaobchádzať ako s neprofesionálnym Klientom, pričom predpokladáme, že poradenstvo k Pokynom, ktoré nám vo Vašom mene postúpil Člen, Vám poskytol Poradca príslušného Člena.
- 2.16. Na Manažovaných účtoch Vám budeme účtovať kvartálne aj Manažérske poplatky, podľa Vašej dohody s Poradcom Člena a zároveň Vám budeme kvartálne kreditovať Manažované Účty sumou vo výške udržiavacej provízie Člena, podľa našej dohody s Členom.
- 2.17. Manažované účty vedíme tak, že:
- a) zabezpečujeme evidenciu Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte,
 - b) uschovávame cenné papiere v našom mene a na Váš Účet, ktoré od Vás prevezmeme alebo ich pre Vás nakúpime,
 - c) vykonávame správu Finančných nástrojov v našom mene a na Váš Účet,
 - d) v prípade Manažovaného investičného účtu a Manažovaného cieľového účtu zabezpečujeme obstarávanie kúpy, predaja alebo výmeny Finančných nástrojov podľa Vašich Pokynov a podľa pravidiel platných pre Investičný účet alebo Cieľový účet.
 - e) v prípade Aktívne riadeného účtu zabezpečujeme obstarávanie kúpy alebo predaja Investície podľa Článku 10 týchto VOP, na základe Vášho Pokynu.

RENTOVÝ ÚČET

- 2.18. Žiadosť o otvorenie Rentového účtu a ďalšie potrebné dokumenty podávate prostredníctvom Poradcu.
- 2.19. Na Rentovom účte s Vami budeme zaobchádzať ako s neprofesionálnym Klientom, pričom predpokladáme, že poradenstvo k Pokynom, ktoré nám vo Vašom mene postúpil Člen, Vám poskytol Poradca príslušného Člena.
- 2.20. Rentový účet je špeciálny Účet definovaný mesačnou sumou, ktorú si želáte vyplácať počas dohodnutej doby.
- 2.21. Rentový účet vedíme tak, že:
- a) zabezpečujeme evidenciu Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte,
 - b) uschovávame cenné papiere v našom mene a na Váš Účet, ktoré od Vás prevezmeme alebo ich pre Vás nakúpime,
 - c) vykonávame správu Finančných nástrojov v našom mene a na Váš Účet,
 - d) zabezpečujeme pravidelné obstarávanie predaja, kúpy alebo výmeny Finančných nástrojov podľa Vašich Pokynov.

PORTFÓLIOVÝ ÚČET

- 2.22. Žiadosť o otvorenie Portfóliového účtu a ďalšie potrebné dokumenty podávate osobne v centrále EIC.
- 2.23. Na Portfóliovom účte s Vami budeme zaobchádzať ako s neprofesionálnym Klientom.
- 2.24. Na Portfóliovom účte Vám budeme účtovať kvartálne aj poplatky za riadenie portfólia, podľa uzavretej zmluvy o riadení portfólia a zároveň Vám budeme kvartálne kreditovať Portfóliový účet sumou vo výške odmeny za distribúciu fondov, ak nám ju správcovia fondov vyplácajú.
- 2.25. Portfóliový účet vedíme tak, že:
- a) zabezpečujeme evidenciu Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte,
 - b) uschovávame cenné papiere v našom mene a na Váš Účet, ktoré od Vás prevezmeme alebo ich pre Vás nakúpime,
 - c) vykonávame správu Finančných nástrojov v našom mene a na Váš Účet,
 - d) zabezpečujeme obstarávanie predaja, kúpy alebo výmeny Finančných nástrojov podľa nášho uváženia a bez Vašich pokynov,
 - e) informujeme Vás, ak hodnota Vášho portfólia poklesne o viac ako 10% a násobky 10%.

3. KLIENSKY MAJETOK

- 3.1. Sme oprávnení uzatvárať zmluvy, ktorými zverujeme Vaše Finančné nástroje do druhej evidencie, správy alebo úschovy u Agentu. Zlyhanie Agentu nemá vplyv na našu zodpovednosť za Vaše Finančné nástroje.
- 3.2. Vaše spravované Finančné nástroje sú vedené u Agentov na naše meno alebo náš rad, najčastejšie v registrovanej (zaknihovanej) podobe na súhrnnom účte znejúcim na naše meno.
- 3.3. Vaše Finančné nástroje evidujeme na súhrnných účtoch u Agentu oddelene od nášho majetku. Ak právne predpisy štátu, kde sú Finančné nástroje vydané alebo evidované, neumožňujú držať Vaše Finančné nástroje oddelene od nášho majetku, upozorníme vás na tieto skutočnosti a súvisiace riziká.
- 3.4. Finančné nástroje, ktoré sme pre Vás obstarali, prechádzajú do Vášho majetku dňom ich prevzatia našou spoločnosťou, najčastejšie pripísaním na náš súhrnný účet u Agentu. Nie sme povinní odovzdať Vám Vaše Finančné nástroje, sme však povinní Vaše finančné nástroje uschovať a spravovať.
- 3.5. V prípade Finančných nástrojov na Cieľových účtoch, sme oprávnení aj bez Vášho súhlasu, kedykoľvek počas Sporenia, otvoriť evidenčný účet na Vaše meno u jednotlivých správcov, resp. ich agentov a presunúť naň Vaše Finančné nástroje. Súčasne Vás vyzveme na zmenu platobných inštrukcií a Vy súhlasíte s tým, že Vaše Sporenie budete ďalej realizovať priamo prostredníctvom jednotlivých správcov bez zmeny parametrov Sporenia.

4. DISPONOVANIE S ÚČTOM

- 4.1. Disponovať s Vaším účtom môžete Vy a osoby Vami určené (ďalej len „Disponent“).

- 4.2. Pri podaní Žiadosti alebo kedykoľvek neskôr môžete určiť Disponentov, ktorí sa podpisujú na Žiadosti v časti Disponent 1 alebo Disponent 2, pričom určíte spôsob ich konania (ďalej len „Dispozičné právo“) a ktorí sú okrem Vás oprávnení uskutočňovať vo Vašom mene tie právne úkony a vykonávali tie činnosti, ktoré ste podľa VOP oprávnený robiť Vy.
- 4.3. Na právo nechať zriadiť alebo zrušiť Účet Disponentom sa vyžaduje osobitné splnomocnenie.
- 4.4. Oprávnenie Disponenta konať vo Vašom mene môžete zrušiť a ste povinný nám túto skutočnosť oznámiť písomne. Zrušenie oprávnenia Disponenta je pre nás záväzná prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia zrušenia do našej spoločnosti.
- 4.5. Osobu Disponenta môžete zmeniť. Zmenu vykonáte zrušením oprávnenia pôvodného Disponenta a určením nového Disponenta. Zmena Disponenta je pre nás záväzná odo dňa nasledujúceho po vykonaní zmeny v osobe Disponenta.
- 4.6. S Finančnými nástrojmi evidovanými na Vašom Účte môžeme disponovať iba v zmysle podmienok Vami zriadeného Účtu, v súlade s VOP a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi predpismi krajín, podľa ktorých boli tieto Finančné nástroje emitované alebo podľa pravidiel, ktoré sú záväzné pre konkrétny kapitálový trh.

5. IDENTIFIKÁCIA A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Pri každom úkone na Obchodnom účte sme povinní overiť Vašu totožnosť alebo totožnosť Disponenta a uschovávať údaje a kópie dokladov o preukázaní Vašej alebo Disponentovej totožnosti.
- 5.2. Pri každom úkone na Investičnom účte, Manažovanom účte, Rentovom účte a Cieľovom účte je Poradca povinný overiť Vašu alebo Disponentovu totožnosť. Našou povinnosťou je uschovávať údaje a kópie dokladov o preukázaní Vašej a Disponentovej totožnosti.
- 5.3. Fyzická osoba preukazuje svoju totožnosť dokladom totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas) a právnická osoba dokladom o registrácii (výpisom z obchodného registra alebo výpisom z obdobnej evidencie), nie starším než 3 mesiace a overením totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v jej mene.
- 5.4. Overenie totožnosti fyzickej osoby sa vykoná aj porovnaním fotografie a skutočného výzoru overovanej osoby.
- 5.5. Na overenie Vašej totožnosti alebo totožnosti Disponenta pre účely obchodu na Investičnom účte, Manažovaných účtoch, Rentovom účte alebo Cieľovom účte sa používa aj Váš podpis v Žiadosti alebo podpis Disponenta v Dispozičnom práve (ďalej len „Podpisový vzor“).
- 5.6. Na overenie totožnosti pri disponovaní s Účtom prostredníctvom OnlineEIC sa používa iba prístupové meno (PID) a Heslo.
- 5.7. Vaše osobné údaje chránime v súlade s platnými právnymi predpismi. Podpisom Žiadosti nám dávate súhlas na zisťovanie, získavanie, zaznamenávanie, uchovávanie, využívanie a iné spracovanie Vašich osobných údajov poskytnutých na účel poskytnutia, zabezpečenia a vykonania investičných a súvisiacich služieb, a to aj v prípade

cezhraničného toku informácií do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany v platných právnych predpisoch. Váš súhlas je účinný počas doby stanovenej platnými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia uvedeného účelu neodvolateľný.

6. PRIJATIE POKYNU

- 6.1. Pokyny nám zadávate písomné alebo elektronické v rámci systému OnlineEIC, ktoré Vám pripravuje Váš Poradca a Vy ich potvrdzujete.
- 6.2. Každému Vašmu Pokynu na obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov pridáme identifikačné označenie. Na realizáciu Vašich Pokynov potrebujeme primeraný čas.
- 6.3. Kúpu alebo predaj Finančných nástrojov sme oprávnení pre Vás realizovať pre iba na základe prijatého Pokynu. Za prijatý Pokyn sa považuje Pokyn zaznamenaný v našom informačnom systéme OnlineEIC, je v stave Potvrdený a má priradený najmä dátum, čas a identifikačné označenie Pokynu (ID). Pokyny v tlačenej podobe, doručené Členom do EIC, zaznamenáme do informačného systému OnlineEIC do 5 pracovných dní.
- 6.4. Pokyn na výmenu (transfer) je predaj Finančných nástrojov, portfólia Finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov v jednej mene a kúpa iných Finančných nástrojov, portfólia Finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov v inej mene a v rovnakej hodnote, ak to naše možnosti dovoľujú; alebo prevod peňažných prostriedkov bankový účet.
- 6.5. Váš písomný Pokyn neprijmeme, ak je neúplný, nesprávny, nečitateľný alebo nejednoznačný.
- 6.6. Ak je Pokyn písomný, musí byť podpísaný Vami alebo Disponentom a Poradcom. Pokyn môžete zadať alebo zrušiť len Vy alebo Disponent. Zmenu Pokynu možno zadať len ako zrušenie pôvodného Pokynu a zadanie nového Pokynu, ak je to ešte možné z časového hľadiska.
- 6.7. Poradca nám môže Váš písomný Pokyn postúpiť aj faxom zaslaním na faxové číslo **+421 2 536 33 522**, alebo prostredníctvom e-mailu zaslaním elektronickej verzie (oskenovanej verzie) na e-mailovú adresu info@eic.eu. Nezodpovedáme za škody vzniknuté následkom vstupu tretej osoby do prebiehajúceho faxového alebo internetového spojenia.
- 6.8. Ak prijmeme Váš Pokyn, sme oprávnení pozastaviť výkon Vášho práva nakladať s Finančnými nástrojmi určenými na predaj alebo na Zbernom účte blokovat peňažné prostriedky potrebné na kúpu Finančných nástrojov. Tieto práva trvajú až do doby, kedy bude Váš Pokyn vysporiadaný alebo zrušený.
- 6.9. Pokyn bude vykonaný v deň jeho prijatia, ak ho obdržíme do 10:00 CET; inak až v nasledujúci pracovný deň.
- 6.10. Vy nám môžete zadať aj agregovaný Pokyn, akým spôsobom sa majú generovať čiastkové Pokyny na Vašom účte (ďalej len „predpis“). Tieto predpisy pre jednotlivé typy Účtov musia byť jednoznačné a v súlade s technickým nastavením jednotlivých Účtov. Čiastkové pokyny generované našim systémom podľa Vášho predpisu sú automaticky nami prijaté.
- 6.11. Z Vašich Pokynov môžu vzniknúť aj ďalšie pokyny, ak je to potrebné pre technické spracovanie (napr. Pokyny na konverzie).

PRIJATIE POKYNU NA INVESTIČNÝ ÚČET a MANAŽOVANÝ INVESTIČNÝ ÚČET (ďalej spolu len "Investičné účty")

- 6.12. Pokyn na obstaranie kúpy Finančného nástroja na Investičné účty môžete zadať prostredníctvom Poradcu.
- 6.13. Ak prijmete Váš Pokyn, musia byť na Zberný účet pripísané peňažné prostriedky najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia Pokynu. Ak peňažné prostriedky nebudú na Zbernom účte pripísané do 30 dní odo dňa prijatia Pokynu na Investičné účty, Pokyn sa stáva neplatným.
- 6.14. Ak uhradíte len časť peňažných prostriedkov a tieto nepostačujú na vykonanie Vášho Pokynu v celom rozsahu, sme oprávnení vykonať Pokyn len v tomto obmedzenom rozsahu alebo ho nevykonať vôbec.

PRIJATIE POKYNU NA CIEĽOVÝ ÚČET a MANAŽOVANÝ CIEĽOVÝ ÚČET (ďalej spolu len "Cieľové účty")

- 6.15. Pokyn na obstaranie kúpy Finančného nástroja na Cieľové účty môžete zadať len prostredníctvom Poradcu.
- 6.16. Pokyn na Cieľové účty musí obsahovať:
- a) cieľovú sumu, t.j. celkovú sumu, ktorú plánujete investovať
 - b) výšku vstupného poplatku, spôsob a frekvenciu jeho platenia,
 - c) predpokladanú dobu sporenia,
 - d) finančné nástroje.
- 6.17. Po naplnení Cieľovej sumy, na ktorú bolo Vaše sporenie dohodnuté, nerealizujeme ďalej obstarávanie kúpy Finančných nástrojov uvedených vo Vašom Pokyne na Sporenie.
- 6.18. Peňažné prostriedky Klientov na Cieľových účtoch investujeme a čiastkové Pokyny na Kúpu generujeme pravidelne k 1. a 16. kalendárnemu dňu každého mesiaca.
- 6.19. Peňažné prostriedky, ktoré zasielate na Sporenie, musia byť pripísané na Zberný účet najneskôr ku dňu Sporenia, inak nebude Pokyn v danej perióde zrealizovaný.

PRIJATIE POKYNU NA RENTOVÝ ÚČET

- 6.20. Pokyn na obstaranie predaja a a prevod Finančného nástroja na Rentový účet môžete zadať len prostredníctvom Poradcu.
- 6.21. Pokyn na Rentový účet musí obsahovať:
- a) mesačnú sumu a menu, ktorú si želáte vyplácať (ďalej len „renta“)
 - b) začiatok poberania renty,
 - c) finančné nástroje.
- 6.22. Rentu vyplácame alebo čiastkový Pokyn na Predaj finančného nástrojova generujeme pravidelne k 1. pracovnému dňu mesiaca.
- 6.23. Ak k 1. pracovnému dňu v mesiaci nie je na Rentovom účte dostatok peňažných prostriedkov v mene renty, potrebných na jej vyplatenie, vygenerujeme Pokyn na predaj finančných nástrojov pomerne tak, aby sa zabezpečila potrebná suma na vyplatenie renty a zloženej portfólia zostalo zachované.

- 6.24. Finančné nástroje, ktoré prevádzate z Vašich Účtov na Rentový účet, musia byť pripísané na Váš Rentový účet najneskôr k 1. pracovnému dňu v mesiaci, inak nebude Pokyn na predaj v danej perióde zrealizovaný.

PRIJATIE POKYNU NA OBCHODNÝ ÚČET

- 6.25. Pokyn na Obchodný účet nám zadávate elektronicky v rámci systému OnlineEIC a v súlade s technickými špecifikáciami k systému OnlineEIC.

PRIJATIE POKYNU NA AKTÍVNE RIADENÝ ÚČET

- 6.26. Pokyn na obstaranie kúpy Investície podľa Článku 10 týchto VOP môžete zadať len prostredníctvom Poradcu.
- 6.27. Pokyn na Aktívne riadený účet musí obsahovať:
- a) názov Investície, do ktorej plánujete investovať,
 - b) spôsob a frekvenciu zosúladenia Vášho portfólia s aktuálnym zložením Investície (ďalej len "rebalancing").
- 6.28. Čiastkové pokyny na Kúpu finančného nástroja na základe Vášho predpisu Aktívneho riadenia generujeme nasledujúci deň po pripísaní platby na Váš účet. Čiastkové pokyny na Predaj finančného nástroja generujeme na základe Vášho predpisu Aktívneho riadenia nasledujúci deň po splnení niektorej z podmienok Vami definovaného rebalancingu.
- 6.29. Peňažné prostriedky Klientov na Aktívne riadených účtoch investujeme do Finančných nástrojov podľa aktuálne platného zloženia Investície v deň generovania čiastkového Pokynu na Kúpu a Vy s tým súhlasíte.

PRIJATIE POKYNU NA PORTFÓLIOVÝ ÚČET

- 6.30. Pokyn na obstaranie kúpy, predaja alebo výmeny finančných nástrojov na Váš Portfóliový účet zadáva vo Vašom mene portfólio manažér EIC alebo ním poverená osoba oddelenia backoffice EIC.

SPÁJANIE POKYNOV NA INVESTIČNOM ÚČTE, OBCHODNOM ÚČTE, MANAŽOVANÝCH ÚČTOCH, RENTOVOM ÚČTE, CIEĽOVOM ÚČTE A PORTFÓLIOVOM ÚČTE

- 6.31. Váš Pokyn sme oprávnení spojiť s identickými Pokynmi iných Klientov a vykonať ich spoločne (ďalej len „Hromadný pokyn“).
- 6.32. Ak je Hromadný pokyn zrealizovaný len čiastočne, uspokojíme Váš Pokyn čiastočne v pomere zodpovedajúcom výške investície Vášho Pokynu k výške investície Hromadného pokynu s použitím matematického zaokrúhľovania.
- 6.33. Pri obstarávaní kúpy alebo predaja podielových listov je spájanie Pokynov vykonávané automaticky a nemá vplyv na našu kvalitu poskytnutia služby, ani nenesie so sebou žiadne riziká.
- 6.34. Súhlasíte s tým, že naše služby nie sú primárne určené na aktívne obchodovanie (day trading) a preto nezodpovedáme za rýchlosť vykonania Vašich Pokynov, pokiaľ ich vykonáme v primeranom čase obvyklom pre daný druh Finančného nástroja a v súlade s týmito VOP.

7. VYKONANIE POKYNU

7.1. Kúpu alebo predaj Finančných nástrojov obstarávame v našom mene a na Váš Účet.

7.2. Sme povinní obstarávať kúpu a predaj Finančných nástrojov a vykonávať činnosti s tým súvisiace v zmysle podmienok Vami zriadeného Účtu, v súlade s VOP a podľa pravidiel, ktoré sú záväzné pre konkrétny kapitálový trh.

7.3. Po vykonaní pokynu sme povinní bez zbytočného odkladu uskutočniť všetky úkony potrebné na vysporiadanie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov pre Vás v súlade so zvyklosťami príslušného kapitálového trhu, čo v niektorých prípadoch môže znamenať, že Váš pokyn môže byť zrealizovaný aj v mierne odlišnom objeme oproti Vášmu Pokynu z dôvodu zaokrúhľovania cien alebo podielov jednotlivých podielových fondov.

7.4. Pri vykonávaní Vašich Pokynov zohľadňujeme charakteristiku Klienta vrátane kategórie Klienta, povahu Pokynu Klienta, charakteristiku Finančných nástrojov a charakteristiku miest výkonu z pohľadu najlepšieho možného vykonania Pokynu a tieto najmenej raz ročne aktualizujeme a prehodnocujeme.

7.5. Váš Pokyn na nákup alebo predaj Finančných nástrojov bude vysporiadaný za cenu, určenú príslušným Agentom, platnú k rozhodnému dňu. Rozhodný deň je deň prijatia nášho Pokynu na obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov Agentom v súlade s jeho politikou vysporiadavania pokynov.

7.6. Pri vykonávaní Vašich Pokynov na Investičný účet, Manažované účty, Rentový účet, Cieľový účet alebo Portfóliový účet kladieme najväčší dôraz na cenu a celkové náklady obstarania Finančných nástrojov, pred rýchlosťou a pravdepodobnosťou vykonania. Z toho dôvodu sme oprávnení čakať s vysporiadaním Vášho Pokynu a spájať Pokyny Klientov, ak to uznáme za vhodné.

7.7. Pri vykonávaní Vašich Pokynov na Obchodný účet kladieme najväčší dôraz na rýchlosť a pravdepodobnosť vykonania pred cenou a celkovými nákladmi obstarania Finančných nástrojov.

7.8. Na Obchodnom účte vykonávame Vaše Pokyny za prevládajúcu trhovú cenu bez zbytočného odkladu po otvorení amerických búrz cenných papierov, ak nám nezadáte inú inštrukciu. Vaša konkrétna inštrukcia môže znemožniť dosiahnutie nami definovaného najlepšieho výsledku na Obchodnom účte. Ak nám však takúto konkrétnu inštrukciu zadáte, má sa za to, že sme splnili povinnosť získať najlepší možný výsledok.

7.9. Miestom výkonu, kde realizujeme Vaše Pokyny sú Agenti. Zoznam agentov je zverejnený na internetovej stránke www.eic.eu.

7.10. Pokyny na obstaranie kúpy vykonávame nasledovne:

- a) prijatie Vášho Pokynu na kúpu,
- b) kontrola Pokynu,
- c) blokácia peňažných prostriedkov na Vašom Účte,
- d) záloha na poplatok za odoslanie zmenového výpisu (konfirmácie) poštou,
- e) záloha na poplatok za odoslanie platby pri vysporiadaní,

- f) poplatok za menovú konverziu,
- g) menová konverzia
- h) zaradenie Pokynu na spracovanie,
- i) záloha na poplatok za vykonanie pokynu,
- j) záloha na vstupný poplatok,
- k) vygenerovanie inštrukcie pre Agenta,
- l) obdržanie konfirmácie od Agenta,
- m) zúčtovanie poplatkov,
- n) vysporiadanie obchodu,
- o) zaslanie zmenového výpisu (konfirmácie).

7.11. Pokyny na obstaranie predaja (so zaslaním peňažných prostriedkov) vykonávame nasledovne:

- a) prijatie Vášho Pokynu na predaj,
- b) kontrola Pokynu,
- c) blokácia Finančných nástrojov na Vašom Účte,
- d) zaradenie Pokynu na spracovanie,
- e) pohľadávka za poplatok za odoslanie zmenového výpisu,
- f) pohľadávka za poplatok za odoslanie platby pri vysporiadaní,
- g) pohľadávka za poplatok za vykonanie pokynu,
- h) pohľadávka za výstupný poplatok,
- i) vygenerovanie inštrukcie pre Agenta,
- j) obdržanie konfirmácie od Agenta,
- k) zúčtovanie poplatkov,
- l) vysporiadanie obchodu,
- m) poplatok za menovú konverziu,
- n) menová konverzia,
- o) zaslanie platby,
- p) zaslanie zmenového výpisu (konfirmácie).

7.12. V prípade Agentov, ktorí pri obstaraní kúpy požadujú zaslanie platby vopred, vysporiadanie obchodu zaslaním platby z našej strany prebehne pred obdržaním konfirmácie od Agenta a nie je dodržaný princíp dodávky proti platbe. S takýmto spôsobom obstarania súhlasíte a uvedomujete si s tým spojené riziká.

7.13. V prípade vykonania Pokynu na predaj sme povinní pripísať Vám peňažné prostriedky na Váš Účet ku dňu obdržania platby od Agenta. Ak ste v Pokyne žiadali zaslať peňažné prostriedky na Váš bankový účet, vykonáme tak bezodkladne a to zadaním inštrukcie nášmu peňažnému Agentovi. Platbu Vám poukážame v denominačnej mene fondu, ak máte bankový

účet v rovnakej mene, inak sme oprávnení poukázať Vám platbu v tuzemskej mene.

7.14. V prípade, že počas vykonávania Vášho pokynu na predaj nám bude konfirmácia od Agentu doručená neskôr než jeho platba, dokončenie vykonania Pokynu štandardným spôsobom bude pokračovať až po doručení tejto konfirmácie.

7.15. Ak sme Vás uznali na Obchodnom účte za oprávnenú protistranu, nemusíte mať pri podaní Pokynu na kúpu na Vašom Obchodnom účte peňažné prostriedky evidované vopred. V takom prípade sa podmienky zaplata za obstarané Finančné nástroje riadia podmienkami uvedenými v konfirmácii, ktorú Vám zašleme. V prípade, že nám včas nezaplatíte za obstarané Finančné nástroje, ste povinný uhradiť nám vzniknutú škodu, najmä zaplatiť úrok z omeškania vo výške 1,3 násobku jednodňovej úrokovej sadzby nášho peňažného Agentu za každý deň omeškania. Vaše Finančné nástroje evidované na Vašom Účte sa stávajú predmetom zálohu kryjúceho našu pohľadávku voči Vám a to od prvého dňa omeškania. Počas platnosti záložného práva nie ste oprávnený s Vašimi Finančnými nástrojmi disponovať. Ak nám neuhradíte dlžnú sumu do 14 dní od prvého dňa omeškania, máme právo Vaše Finančné nástroje odpredať a uspokojiť našu pohľadávku. Ak suma z predaných Finančných nástrojov nepostačuje na krytie našej pohľadávky, budeme od Vás zostávajúcu časť pohľadávky vymáhať so sankčným úrokom vo výške 2,6 násobku jednodňovej úrokovej sadzby nášho peňažného Agentu a Vy s tým súhlasíte.

7.16. V prípade niektorých Finančných nástrojov, vydaných najmä správcovskými spoločnosťami, ktoré požadujú úhradu vopred, sa celkový čas obstarania kúpy predĺži o dobu trvania platby, ktorú vyšleme na príslušný účet Agentu. V takom prípade bude pre Vás platná obstarávací cena zo dňa, kedy Agent identifikoval platbu a nie zo dňa, kedy sme pre Vás Finančné nástroje objednali. Približné doby obstarania u jednotlivých správcovských spoločností (resp. Agentov) sú zverejnené na www.eic.eu.

7.17. Obstaranie kúpy alebo predaja Finančného nástroja realizujeme v denominačnej mene príslušného fondu. Ak ste na obstaranie kúpy poukázali na Zberný účet príslušnú sumu v inej mene, ako je denominačná mena Vami požadovaného fondu, vykonáme automaticky menovú konverziu a Vy ste si vedomý, že znášate kurzové rozdiely bez ohľadu na to, či sa pokyn zrealizoval alebo nie.

7.18. Ste povinný označiť platbu na Zberný účet riadne, vrátane uvedenia variabilného symbolu (Číslo Účtu), inak nemusíme platbu akceptovať. Vašu platbu pripíšeme na Váš Účet ku dňu jej obdržania na Zberný účet.

7.19. Peňažné prostriedky získané realizovaním Pokynu na predaj Finančných nástrojov sú vyplácané výlučne na Váš Účet, ktorý ste uviedli v Žiadosti o otvorenie účtu.

8. SPRÁVA FINANČNÝCH NÁSTROJOV

8.1. Všetky úkony s Finančnými nástrojmi na Vašom Účte, vrátane nakladania s peňažnými prostriedkami, uskutočňujeme na základe Vášho Pokynu, ak VOP alebo pravidlá záväzná pre konkrétny kapitálový trh nestanovujú inak.

8.2. Bez zbytočného odkladu Vás informujeme o všetkých podstatných skutočnostiach a udalostiach týkajúcich sa Finančných nástrojov na Vašom účte (napríklad o zániku, zlúčení, dividendách, úrokoch a iných skutočnostiach).

8.3. Ako správca budeme vykonávať pre Vás správu Finančných nástrojov na Vašom Účte a robiť úkony, ktoré sú potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s Finančnými nástrojmi, ktoré nám zveríte do správy, resp. zabezpečíme ich vykonávanie prostredníctvom Agentu.

8.4. V rámci správy budeme pre Vás uskutočňovať vo Vašom záujme najmä nasledujúce úkony, k čomu nás výslovné splnomocňujete:

a) uskutočňovať inkaso dividend a kupónov a všetkých ďalších platieb týkajúcich sa Finančných nástrojov na Vašom Účte, a to v prospech Vášho Účtu,

b) požadovať splnenie záväzkov spojených s Vašimi Finančnými nástrojmi, ako aj vykonávať výmenné práva alebo predkupné práva spojené s Finančnými nástrojmi, ktoré spravujeme,

c) ak nadobudnete práva z Finančných nástrojov (napr. predkupné právo na upísanie akcií), budeme postupovať podľa Vášho Pokynu, ktorý si v tejto veci od Vás vyžiadame. Ak nám takýto Pokyn nezadáte v požadovanom termíne, sme oprávnení uskutočniť realizáciu týchto práv vo svojom mene na Váš Účet, podľa svojej odbornej úvahy s prihliadnutím na Vašu finančnú situáciu a v súlade s Vašimi oprávnenými záujmami.

8.5. S Finančnými nástrojmi nevykonávame hlasovacie práva a to ani v prípade, že nás o to požiadate, a Vy s tým súhlasíte.

8.6. Sme povinní vykonávať všetky činnosti v súlade s obvyklou praxou a právnymi predpismi platnými na príslušných kapitálových trhoch. Táto prax môže na niektorých kapitálových trhoch znamenať tiež prevod Finančných nástrojov z Vášho Účtu s tým, že platba za tieto Finančné nástroje bude pripísaná na Váš Účet neskôr a naopak.

9. RIZIKO FINANČNÝCH NÁSTROJOV

9.1. Poradca je povinný informovať Vás o rizikách, ktoré sú známe a súvisia s investovaním do jednotlivých Finančných nástrojov.

9.2. Riziko investovania možno definovať ako odchýlku skutočného výnosu od očakávaného výnosu na konci príslušného horizontu. S investíciou do Finančných nástrojov je spojené aj riziko straty celej Investície. Tu uvedené vysvetlenie k rizikám obsahuje základný súhrn bežných rizík. Pre podrobné vysvetlenie rizík pozrite dokument Vysvetlenie rizík na www.eic.eu.

9.3. Druhy rizík:

a) **Riziko pohybu úrokových sadzieb** ovplyvňuje kolísanie cien dlhových Finančných nástrojov tým, že sa mení hladina úrokových sadzieb.

b) **Trhové riziko** ovplyvňuje kolísanie cien akcií v dôsledku fluktuácie celkového trhu, regiónu alebo sektoru.

c) **Špecifické riziko** je kolísanie ceny jednotlivé akcie.

d) **Kreditné riziko** predstavuje problém emitenta dlhových cenných papierov splatiť riadne a včas svoje záväzky.

e) **Menové riziko** je riziko plynúce zo zmien devízových kurzov jednotlivých mien.

9.4. Druhy Finančných nástrojov:

- a) **Akcia** je cenný papier, s ktorým sú spojené práva akcionára ako spoločníka podieľať sa na riadení spoločnosti, jej zisku a na likvidačnom zostatku pri zániku spoločnosti. Majiteľ akcie nemá právo vyžadovať od emitenta cenného papiera zaplatenie nominálnej hodnoty akcie. Akciu je možné prediť na kapitálovom trhu za aktuálny trhový kurz. S investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené tieto riziká - Trhové riziko, Špecifické riziko, Menové riziko.
- b) **Dlhopis** je cenný papier, s ktorým je spojené právo majiteľa požadovať splácanie dlžnej sumy v menovitej hodnote a vyplácanie výnosov z nej k určitému dátumu a povinnosť osoby, ktorá vydala dlhopis, tieto záväzky splniť. S investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené tieto riziká – Riziko pohybu úrokových sadzieb, Kreditné riziko, Menové riziko.
- c) **Derivátové obchody** sú transakcie, ktorých podkladovým (predmetným) aktívom sú bežne obchodované komodity, meny, cenné papiere, indexy alebo úrokové miery, a od ktorých sú tieto obchody odvodené (derivované). Tieto obchody sú uzatvárané, na rozdiel od klasických obchodov, s odkladným účinkom vysporiadania (termínový obchod). Termínový obchod je záväzok dodať v dopredu stanovenej lehote za vopred pevne stanovenú cenu dohodnutý predmet obchodu (tovar, akcie, peniaze). Oproti promptnému obchodovaniu predávajúci aj kupujúci spravidla nemajú v čase uzatvorenia obchodu ani tovar, ani peniaze. Zviazaná strana (strana v krátkej pozícii) musí udržiavať kolaterál v potrebnej výške. Základnými typmi týchto obchodov na verejnom trhu sú futures, forwardy, opcie a swapy.
- ca) **Futures** sú štandardizované terminované kontrakty obchodované na organizovaných trhoch. Ide o povinnosť kúpy a predaja určitého aktíva obidvoch strán, ktorý je dohodnutý dnes, ale uskutoční sa až v budúcom termíne, a to za dnes stanovenú cenu. S investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené riziká, ktoré sú závislé na type podkladového aktíva.
- cb) **Forward** sú termínové obchody rovnaké ako futures, sú však uzatvárané medzi dvomi partnermi priamo (OTC trh) mimo organizovaného trhu (burza), s podmienkami upravenými presne podľa potrieb partnerov. S investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené riziká, ktoré sú závislé na type podkladového aktíva.
- cc) **Opcia** je na rozdiel od termínových kontraktov právo kupujúceho opcie kúpiť (kúpna opcia, Call), či predat' (predajná opcia, Put) dané podkladové aktívum za dopredu stanovených podmienok v stanovenej budúcej lehote a povinnosť predávajúceho opcie splniť tento záväzok, za čo dostáva prémiiu – cenu opcie. Kupujúci opcie svoje právo môže ale aj nemusí uplatniť. S investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené riziká, ktoré sú závislé na type podkladového aktíva.
- cd) **Swap** je výmena peňažných tokov plynúcich z pevného či pohyblivého úroku úverového nástroja pri úrokovom swape (interest rate swap), alebo kombinácia promptného a termínového menového obchodu pri menovom swape. S investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené riziká, ktoré sú závislé na type podkladového aktíva.
- d) **Podielový fond** je majetok, ktorý tvoria cenné papiere, peňažné prostriedky a iné majetkové hodnoty, ktoré sú v spoločnom vlastníctve investorov, a ktorých vlastnícke práva sú reprezentované podielovými listami alebo akciami. S

investíciou do tohto finančného nástroja sú spojené riziká podľa toho, do akých tried aktív (druhov finančných nástrojov) podielový fond investuje.

10. INVESTÍCIA

- 10.1. My Vám poskytujeme prehľad možných Investícií v podobe zoznamov Finančných nástrojov a ich investičných parametrov, v podobe selektívne vybraných Finančných nástrojov a ich odporúčaného percentuálneho zastúpenia v portfóliu klienta (ďalej len "Stratégia"), alebo v podobe investičných alebo sporiacich produktov, ktorých podmienky sú upravené v Osobitných obchodných podmienkach. S aktuálnym zložením Stratégie ste povinný oboznámiť sa najneskôr v deň odoslania platby z Vášho bankového účtu na Váš účet v EIC alebo v deň pripísania platby na Váš účet v EIC z predaja finančného nástroja podľa Vami definovaných podmienok rebalancingu.
- 10.2. Pre každý typ Klienta, každý typ Účtu alebo pre každý investičný alebo sporiaci produkt sme oprávnení určovať iné investičné podmienky, týkajúce sa najmä minimálnych súm na investovanie, spôsobu platenia poplatkov, spôsobu zadávania Pokynov, spôsobu vysporiadania obchodov a iné investičné parametre.
- 10.3. Ak príde k zmene ponuky finančných nástrojov v dôsledku zániku alebo zlúčenia finančných nástrojov (najmä podielových fondov), sme oprávnení nahradiť Vám takéto finančné nástroje inými finančnými nástrojmi s obdobnou investičnou stratégiou (ďalej len „výmena“). Vymeniť Vaše doterajšie finančné nástroje za iné obdobné finančné nástroje sme oprávnení aj v prípade, že z nejakého dôvodu ukončíme spoluprácu s naším Partnerom (správcom podielových fondov) a Vy s tým súhlasíte a dávate nám na to pokyn. Budeme však pri tom spolupracovať aj s Vaším Poradcom.
- 10.4. O zámere vymeniť Vaše finančné nástroje za iné finančné nástroje Vás budeme informovať písomne a Vy máte 30 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia na vyjadrenie Vášho nesúhlasu, inak bude výmena po uplynutí 30 dňovej lehoty účinná. Ak vyjadrite písomne súhlas s výmenou finančných nástrojov, dávate nám tým pokyn na predaj predmetných finančných nástrojov a my Vám na Váš účet pripíšeme hotovosť. V takom prípade nezodpovedáme za prípadné škody, ktoré Vám môžu vzniknúť z dôvodu straty výhod, ktoré ste získali investovaním prostredníctvom našej spoločnosti a Vy s tým súhlasíte.

11. CENNÍK SLUŽIEB

- 11.1. Sadzby poplatkov za nami poskytované investičné služby a iné súvisiace činnosti sú stanovené v aktuálnom Cenníku služieb.
- 11.2. V prípade niektorých Finančných nástrojov, registrovaných na určitých kapitálových trhoch, Vám môžu vzniknúť ďalšie dodatočné náklady, napr. dane platené z príjmu z predaja Finančných nástrojov. O takýchto dodatočných nákladoch Vás informujeme v Cenníku služieb alebo pri poskytnutí investičnej služby.
- 11.3. Vašou povinnosťou je platiť nám poplatky riadne a včas, vo výške a v lehote splatnosti určenej v Cenníku služieb.
- 11.4. Vstupný poplatok a Manažérsky poplatok (v prípade Aktivne riadeného účtu je Manažérsky poplatok súčet poplatku Poradcu za správu Investície a poplatku za správu Stratégie) je poplatok za investičné poradenstvo, ktoré Vám poskytol Poradca a za prijatie Pokynu Členom a jeho postúpenie do našej spoločnosti na vykonanie. Vstupný poplatok a

Manažérske poplatky patria do majetku Člena. Vy nám dávate pokyn na uhradenie Vstupného poplatku a Manažérskeho poplatku Členovi z Vášho Účtu.

- 11.5. Sporiace produkty môžu mať výšku a spôsob platenia poplatkov upravené v Osobitných obchodných podmienkach.
- 11.6. Vstupný poplatok na Cieľových účtoch sa určuje z Cieľovej sumy. V prípade predčasného ukončenia Sporenia Vám zaplatená časť vstupného poplatku vrátená nebude, nakoľko investičné služby (investičné poradenstvo a prijatie a postúpenie pokynu) Vám boli poskytnuté - bez ohľadu na dĺžku trvania Sporenia a Vy s tým súhlasíte. Predčasným ukončením Sporenia zanikne aj Váš záväzok uhradiť zostávajúcu časť vstupného poplatku Členovi.
- 11.7. Súhlasíte s tým, že môžeme inkasovať z Vášho Účtu splatné nároky každého druhu, ktoré nám vznikli voči Vám podľa Cenníka služieb alebo podľa predpisov jednotlivých kapitálových trhov.
- 11.8. Našou povinnosťou je zverejňovať Cenník služieb v platnom znení. Zverejnenie Cenníka služieb uskutočňujeme vo svojich obchodných priestoroch, v obchodných priestoroch Člena a na internetovej stránke www.eic.eu. Ste povinný oboznámiť sa s Cenníkom služieb pri zriadení Účtu a vždy po jeho aktuálnej zmene.
- 11.9. Sme oprávnení meniť Cenník služieb. Nové schválené znenie Cenníka služieb zverejňujeme vo svojich obchodných priestoroch, v obchodných priestoroch Člena a na internetovej stránke www.eic.eu bez zbytočného odkladu. Nový Cenník služieb sa nevzťahuje na platby za služby, ktoré sme Vám už poskytli do účinnosti nového Cenníka služieb, vrátane dohodnutých cien za vykonávanie pokynov a vysporiadanie obchodov na Cieľových účtoch podľa dovtedy platného Cenníka služieb.
- 11.10. V prípade, že sa menia podmienky spôsobu výpočtu ročných príspevkov do Garančného fondu investícií tak, že príspevok sa bude počítať ako paušálna suma za každého jednotlivého klienta, ste povinný nám sumu v hodnote tohto príspevku zaplatiť. Tento príspevok sa môže pohybovať v rozmedzí od 1 do 20 EUR na klienta na rok.

12. KOMUNIKÁCIA A INFORMÁCIE

- 12.1. Poradca je povinný informovať Vás, či sa na obstaranie kúpy alebo predaja Finančných nástrojov vzťahuje zákonný systém ochrany klientov (ďalej len „Garančný fond investícií“) a informovať Vás o podmienkach záruk poskytovaných Garančným fondom investícií.
- 12.2. Vašou povinnosťou je poskytnúť Poradcovi na požiadanie podľa druhu a rozsahu Vami požadovaných služieb informácie o Vašej finančnej situácii, o skúsenostiach v oblasti investovania a o zámeroch, ktoré chcete dosiahnuť prostredníctvom požadovanej služby.
- 12.3. Od Poradcu ste oprávnení požadovať a Poradca je povinný poskytovať Vám investičné služby so zreteľom na takto zistenú úroveň Vašich odborných znalostí a skúseností, a to vo Vašom záujme.
- 12.4. Sme povinní zverejňovať VOP v platnom znení. Zverejnenie a zmeny VOP uskutočňujeme tým istým spôsobom ako v prípade Cenníka služieb. Sme oprávnení meniť VOP z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny spôsobu poskytovania investičných služieb, zmeny funkcionality nášho informačného systému a zmeny

informácií, ktoré Vám vo VOP poskytujeme a Vašou povinnosťou je oboznámiť sa s VOP pri zriadení účtu a vždy po ich aktuálnej zmene.

- 12.5. Nové schválené znenie VOP zverejňujeme vo svojich obchodných priestoroch, obchodných priestoroch Člena, na internetovej stránke www.eic.eu bez zbytočného odkladu po ich prijatí.
- 12.6. Všetky informácie o Vašich Investíciách na Vašich Účtoch aktualizujeme denne v rámci systému OnlineEIC a to najneskôr nasledujúci obchodný deň po vysporiadaní obchodu.
- 12.7. Ak Váš Pokyn obsahoval obstaranie kúpy alebo predaja viacerých Finančných nástrojov, máme právo vystaviť zmenový výpis v listinnej podobe až po vysporiadaní posledného Finančného nástroja.
- 12.8. Zmenové výpisy z Vášho Účtu Vám posielame elektronicky alebo poštou – v súlade s Vašou voľbou pri otvorení Účtu. Súhlasíte, že za zasielanie zmenových výpisov v listinnej podobe Vám bude účtovaný poplatok podľa Cenníka služieb.
- 12.9. Všetky informácie, písomnosti a údaje, ktoré si navzájom poskytneme alebo ktoré získate v súvislosti so zmluvným vzťahom týkajúcim sa poskytovania finančných služieb podľa VOP, môžu byť použité len pre plnenie zmluvných povinností. Tieto informácie sú dôverné a my a ani Vy ich nesmiete prezradiť tretej osobe a použiť v rozpore s ich účelom (ďalej len „Zväzok mlčanlivosti“) a ani inak zneužiť pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
- 12.10. Zväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady, ak poskytnutie informácií, dokumentov a údajov, či už v písomnej alebo inej forme, ukladá nám alebo Vám platný právny predpis, alebo ak sa na ich poskytnutí s nami písomne dohodnete.
- 12.11. Vy a Poradca sa budete navzájom bez zbytočného odkladu informovať o všetkých udalostiach, skutočnostiach, opomenutiach alebo chybách, ktoré sú pre zmluvný vzťah podstatné, a budete bez zbytočného odkladu reagovať na akékoľvek vzájomné dotazy týkajúce sa týchto záležitostí. Okrem toho ste Poradcu povinný bez zbytočného odkladu informovať o všetkých zmenách, najmä o zmenách Vašich identifikačných údajov, Vašich investičných cieľoch alebo Vašej finančnej situácie. Ak tak neurobite, zodpovedáte za škodu, ktorá v dôsledku toho vznikne. My zároveň nezodpovedáme za škodu, ktorá Vám vznikne naším konaním v dôsledku nesplnenia si Vašej informačnej povinnosti.
- 12.12. Všetky oznámenia a iné informácie, ktoré Vám zasielame, sa budú považovať za riadne zaslané, pokiaľ sú zaslané na Vašu poslednú e-mailovú alebo poštovú adresu, ktorú ste nám poskytli. Za dátum odoslania sa bude považovať dátum uvedený v našej evidencii o odoslanej pošte. Za dátum doručenia sa považuje najneskôr 10. deň odo dňa odoslania, ak nepreberiete zásielku skôr.
- 12.13. Za predpokladu, že sa nedopustíme hrubej nedbanlivosti, nebudeme zodpovední za akékoľvek škody, ktoré vzniknú v dôsledku použitia poštových služieb, telefónu, telefaxu alebo iných prostriedkov komunikácie alebo prepravy.
- 12.14. Na základe zmlúv uzatvorených s našimi Partnermi dostávame udržiavaciu odmenu za predaj ich Finančných nástrojov. Táto odmena je závislá od aktuálnej výšky aktív a je určená v rozsahu 0-50%-ného podielu na poplatku za správu aktív účtovaného správcom fondu (ktorý je zvyčajne v rozpätí 0,5-1,5% p.a. (ročne) z objemu aktív). Časť z tejto odmeny, vo výške 0,075-0,7% p.a. z objemu aktív, platíme Členom. Rozdiel

prijatej a vyplatenej odmeny, priemerne vo výške 0.20% p.a. tvorí našu odmenu za úschovu a správu cenných papierov a Vy nám tak nemusíte platiť poplatok za úschovu a správu podľa Cenníka služieb. Člen môže mať s jednotlivými správcami dohodnutú aj dodatočnú odmenu nad rámec odmeny, poskytovanou našou spoločnosťou. Podrobnejšie informácie o týchto odmenách Vám my a Člen poskytneme na vyžiadanie.

13. KONFLIKT ZÁUJMOV

13.1. Identifikovali sme tieto typy konfliktov záujmov pri poskytovaní investičných služieb:

- i) pri investičnom poradenstve, ktoré poskytuje Člen prostredníctvom svojich Poradcov, uprednostnením fondov, z ktorých môže plynúť vyššia udržiavacia prémia,
- ii) pri náhrade fondov pri Sporení vzniká pri výbere Finančných nástrojov konflikt uprednostnenia takých Finančných nástrojov, ktorých držanie má za následok získanie vyššej udržiavacej odmeny za predaj od emitenta týchto nástrojov pred jeho kvalitou oproti podobným Finančným nástrojom.

Opatrenia, ktoré sme prijali na zamedzenie vzniku tohto konfliktu sú:

- a) neprichádzame do priameho kontaktu s neprofesionálnymi Klientmi, tí komunikujú len Poradcami našich Členov, ktorí im predávajú jednotlivé Finančné nástroje. My pre Vás finančné produkty nevyberáme.
- b) udržiavacia odmena za predaj finančných produktov, ktorú platíme našim Členom, predstavuje 0,4% až 0,7% p.a. z objemu aktív klientov v akciových a zmiešaných total return fondoch, 0,225% až 0,425% p.a. z objemu aktív klientov v zmiešaných, alternatívnych, dlhopisových high yield a dlhopisových emerging markets fondoch, 0,15% až 0,25% p.a. z objemu aktív klientov v dlhopisových fondoch a 0,075% p.a. z objemu aktív klientov v peňažných fondoch. Keďže jej výška nie je závislá od udržiavacej odmeny, akú poberáme od našich Partnerov my, Poradcovia pri výbere Finančných nástrojov nie sú motivovaní výškou udržiavacích odmien.
- c) pri nahrádzaní fondov, ku ktorému dochádza v dôsledku ukončenia spolupráce s niektorým z našich Partnerov, sa snažíme dodržať nasledovné kritériá: príslušnosť jednotlivých fondov k holdingovej štruktúre, sektorovému a geografickému zameraniu pôvodného fondu, porovnateľná kvalita a dosahované výkonnosti.

14. ONLINE EIC

14.1. Prístup k systému OnlineEIC Vám zabezpečíme po zriadení Účtu a po zadaní PID-u a prvotného hesla vygenerovaného našim informačným systémom.

14.2. V rámci systému OnlineEIC môžete využívať najmä nasledovné služby:

- a) online sledovanie stavu na Vašom Účte,
- b) prehľad transakcií s peňažnými prostriedkami,
- c) prehľad transakcií s Finančnými nástrojmi,
- d) prehľad Pokynov,

e) zadávanie Pokynov na kúpu a predaj Finančných nástrojov a iné súvisiace Pokyny, ak sa jedná o Obchodný účet alebo výnimky na iných typoch Účtov.

14.3. Komunikáciu systému OnlineEIC zabezpečujeme prostredníctvom siete internet na adrese www.eic.eu.

14.4. Neodkladne podľa svojich možností Vás informujeme o všetkých relevantných skutočnostiach a zmenách súvisiacich s prevádzkou systému OnlineEIC.

14.5. Na dobu nevyhnutne nutnú k údržbe systému alebo spracovaniu dát môžeme prerušiť alebo obmedziť používanie systému OnlineEIC. Môžeme prerušiť alebo obmedziť používanie systému OnlineEIC aj v prípade uvedenom v bodoch 14.7. a 14.9.

14.6. Po nadviazaní spojenia medzi Vami a systémom OnlineEIC na adrese www.onlineEIC.eu vykonáme overenie autorizácie Vášho prístupu do systému OnlineEIC. V rámci autorizácie ste povinný uviesť svoje PID a Heslo.

14.7. V prípade troch za sebou nasledujúcich neúspešných pokusov o identifikáciu zadaním nesprávneho Hesla alebo PID sme oprávnení zablokovať Váš prístup do systému OnlineEIC až do odvolania. Prístup do systému OnlineEIC Vám obnovíme zaslaním Hesla na váš emailový kontakt, ak nás o to emailom obsahujúcim Váš PID požiadate.

14.8. Ste povinný prijať všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti používania systému OnlineEIC, najmä chrániť systém a jeho bezpečnostný komponent (Heslo) pred zneužitím nepovolanou osobou, stratou a jeho prezradením.

14.9. V prípade straty, krádeže alebo prezradenia niektorého z autentizačných prvkov alebo aj z iných dôvodov ste povinný požiadať o zablokovanie prístupu a zmenu Hesla do systému OnlineEIC zaslaním emailu obsahujúceho Váš PID. Zablokovanie vykonáme zmenou Hesla. Nové heslo Vám zašleme na Váš emailový kontakt na základe Vašej emailovej požiadavky obsahujúcej Váš PID.

14.10. Služby podľa bodu 14.2. a) až d) poskytované prostredníctvom systému OnlineEIC sú bezplatné. Služby podľa bodu 14.2. e) sú sponatňované podľa platného Cenníka služieb.

14.11. Naša spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá Vám vznikne:

- a) zneužitím systému OnlineEIC treťou osobou na Vašej strane, najmä zneužitím systému treťou osobou, ktorá sa preukáže platným Heslom a PID-om,
- b) tým, že nemôžete v určitom okamihu využívať služby systému OnlineEIC,
- c) chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených nami zámerne alebo vzniknutých našou hrubou nebalosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie Vášho hardvérového alebo softvérového vybavenia nesiete Vy,
- d) okolnosťami, ktoré vylučujú našu zodpovednosť v zmysle platnej legislatívy,

- e) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia medzi Vami a nami uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
- f) porušením Vašich povinností uvedených vo VOP.

14.12. Rovnako nezodpovedáme za škodu spôsobenú zadaním nesprávnych alebo duplicitných údajov, nesprávnym použitím systému OnlineEIC, nesplnením Vašej povinnosti oznámiť nám podozrenie zo zneužitia systému OnlineEIC nepovolnou osobou, krádež alebo stratu autentizačných prvkov systému alebo ich častí.

14.13. Prístup k systému OnlineEIC zaniká:

- a) písomnou žiadosťou z Vašej strany; ak nie je v žiadosti stanovený dátum jej účinnosti, nastávajú účinky ukončenia prístupu k systému OnlineEIC nasledujúci pracovný deň po doručení žiadosti do našej spoločnosti,
- b) telefonickou žiadosťou z Vašej strany, v naliehavých a odôvodnených prípadoch; ukončenie prístupu k systému OnlineEIC zabezpečíme bezodkladne po Vašej telefonickej žiadosti, vyhradzuje si právo posúdiť okolnosti podania telefonickej žiadosti a nevyhovieť požiadavke o ukončenie prístupu,
- c) úmrtím Klienta fyzickej osoby alebo zánikom Klienta právnickej osoby; nezodpovedáme za škody, ak sme o tejto skutočnosti nevedeli,
- d) zrušením Vášho posledného Účtu v EIC.

14.14. V prípade, že porušujete Vaše povinnosti podľa bodu 14.8. VOP, máme právo zrušiť Vám prístup k systému OnlineEIC s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o zrušení Vášho prístupu k systému OnlineEIC.

14.15. Ak bol Váš prístup k systému OnlineEIC ukončený podľa niektorého z bodov 14.13. a) a b), môžete požiadať o opätovné obnovenie prístupu k systému OnlineEIC e-mailovou žiadosťou s uvedením Vášho PID. Nové heslo Vám následne zašleme na Váš e-mailový kontakt.

14.16. Prostredníctvom OnlineEIC môžete meniť niektoré Vaše osobné údaje. Nemôžete však meniť najmä údaje o Vašich bankových účtoch, údaj o vašej emailovej adrese a podpisový vzor. O zmenu týchto ako aj iných údajov nás musíte požiadať písomne.

15. REKLAMÁCIE

- 15.1. Ak máte pochybnosť o včasnosti a správnosti nami poskytnutej investičnej služby alebo plnenia našich povinností, ste oprávnený podať písomnú reklamáciu zaslaním na adresu info@eic.eu.
- 15.2. Reklamáciu ste povinný podať najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa, v ktorom mohol byť alebo bol uskutočnený Váš Pokyn. Ak bol Vami zadaný Pokyn s dlhodobou platnosťou, počíta sa reklamačná lehota od dátumu, v ktorom mohlo dôjsť k uskutočneniu Pokynu po prvýkrát.
- 15.3. Reklamáciu, ktorá sa vzťahuje k výpisu z Vášho Účtu, nám musíte doručiť do 15 dní po vyhotovení výpisu z Účtu. Ak v tejto lehote nepodáte písomnú reklamáciu proti výpisu z Účtu, považuje sa za Vami uznaný.

15.4. V prípade, ak nedodržíte postup a podmienky stanovené pre uplatnenie reklamácie podľa VOP, nemusíme Váš reklamačný nárok uznať.

15.5. Vašu reklamáciu sme povinní vybaviť do 30 pracovných dní odo dňa jej doručenia do našej spoločnosti.

15.6. Ste oprávnený nakladať s Finančnými nástrojmi, na ktoré sa vzťahuje reklamácia, len ak Vám na takéto nakladanie udelíme prechádzajúci písomný súhlas.

16. PREVOD A PRECHOD

16.1. Prevod alebo prechod Finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom Účte na tretiu osobu vyžaduje zápis v Registri. Zápisom nadobúda tretia osoba vo vzťahu k nám právne postavenie Klienta.

16.2. Vašou povinnosťou je dať Pokyn na zápis prevodu týkajúci sa zmeny Klienta bez zbytočného odkladu, inak zodpovedáte za škodu, ktorá by vznikla v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti.

16.3. Ten, kto dáva Pokyn na zápis prevodu alebo prechodu, je spolu s Pokynom povinný predložiť všetky potrebné doklady a splnomocnenia na preukázanie právoplatnosti zmeny.

17. ZRUŠENIE ÚČTU

17.1. Váš Účet zrušíme bez zbytočného odkladu na základe Vašej písomnej žiadosti. Zrušenie Účtu neovplyvní akékoľvek záväzky, ktoré už existujú v čase ukončenia zmluvného vzťahu. VOP zostanú v platnosti až do vyrovnania všetkých existujúcich pohľadávok a záväzkov medzi Vami a našou spoločnosťou.

17.2. Váš Účet môžeme zrušiť, ak ste podstatným spôsobom porušili tieto VOP, alebo ak ste nás podviedli alebo nás uviedli do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých vyhlásení, neposkytnutím údajov, inými opomenutiami, alebo iným spôsobom, ktorým ste mohli pravdepodobne ovplyvniť naše rozhodnutie zriadiť Vám Účet alebo Váš účet vykazuje nulový zostatok a je neaktívny po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov.

17.3. Vy môžete prostredníctvom Poradcu podať Žiadosť o zrušenie Účtu, ak na ňom nevidujeme žiadne finančné nástroje ani peňažné prostriedky. Pred podaním Žiadosti o zrušenie Účtu ste povinný podať pokyn na predaj finančných nástrojov a na prevod peňažných prostriedkov na Váš bankový účet. Ak nie je možné previesť peňažné prostriedky z dôvodu ich nízkeho zostatku, poverujete nás bezodplatným prevedením zostatku na náš vlastný účet, a tak umožníť Účet zrušiť.

17.4. Zrušenie Vášho Účtu znamená súčasne zánik príslušného zmluvného vzťahu. Zmluvný vzťah medzi Vami a našou spoločnosťou zaniká až zrušením posledného Vášho Účtu, ktorý je evidovaný v Registri.

17.5. Zrušenie Účtu z našej strany sa vykoná výpoveďou s mesačnou výpoveďnou lehotou a musí mať písomnú formu. Musí Vám byť doručená a musí v nej byť uvedený konkrétny dôvod výpovede, inak je neplatná.

17.6. Zrušením Účtu nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s našou činnosťou uskutočnenou pre Vás pred zrušením Účtu.

18. ZODPOVEDNOSŤ EIC

- 18.1. Nezodpovedáme za správnosť, úplnosť a kvalitu investičného poradenstva a prijatia a postúpenia pokynu klienta, ktoré Vám poskytol Člen alebo jeho Poradca.
- 18.2. Zodpovedáme len za škody nami zavinené. Ak bola škoda spôsobená Vaším zavinením alebo zanedbaním Vašich povinností investora, znášate ju sám.
- 18.3. Preskúmame, či písomnosti, ktoré sme za účelom vykonania investičných a s nimi súvisiacich služieb povinní prevziať, zodpovedajú ich obsahu. Nezodpovedáme však za pravosť, platnosť a preklad písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým právnym vzťahom.
- 18.4. Nezodpovedáme za škody spôsobené:
- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Pokynov, Žiadostí a iných dokladov,
 - b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - c) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - d) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považujeme na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.
- 18.5. Predchádzajúcimi ustanoveniami tohto bodu nie je dotknutá naša zodpovednosť za riadne plnenie svojich povinností podľa príslušnej legislatívy a týchto VOP.
- 18.6. Nezodpovedáme za škodu Vám spôsobenú nevykonaním Pokynu, ak sa kúpa alebo predaj Finančných nástrojov nerealizovala v dôsledku vyššej moci, činov alebo nariadení príslušných domácich alebo zahraničných orgánov a v dôsledku technických problémov mimo našej kontroly.
- 18.7. Nezodpovedáme za škodu Vám spôsobenú v prípade, ak boli pri obstaraní kúpy alebo predaja Finančných nástrojov dodržané všetky štandardné a zákonné postupy na príslušnom kapitálovom trhu.
- 18.8. Vašou povinnosťou je poskytnúť nám vždy bez zbytočného odkladu všetky potrebné podklady, doklady, informácie a inú potrebnú súčinnosť, o ktoré Vás požiadame a ktorú potrebujeme v rámci plnenia svojich záväzkov voči Vám, inak nezodpovedáme za prípadnú škodu Vám spôsobenú.
- 18.9. Ak vznikne z prietahov alebo našich chybných postupov pri realizácii Vašich Pokynov alebo pri podávaní správ o nich škoda, zodpovedáme len za stratu výnosov, okrem prípadu, ak by bolo z Pokynu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1. Vy a EIC ste sa dohodli, že ak niektoré ustanovenia VOP nie sú celkom alebo sčasti platné, alebo vynútiteľné, alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, nevynútiteľných a neúčinných ustanovení sa použije úprava VOP, ktorá, pokiaľ je to možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu VOP.
- 19.2. Pre účely platných právnych predpisov týmto vyhlasujete, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú Vaším vlastníctvom a obchody vykonávate na vlastný účet. V prípade, ak budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad 15.000 EUR použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predložíte nám v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a

adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doložíte aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Uvedené vyhlásenia sa netýkajú finančných inštitúcií, ktoré konajú na účet svojich klientov.

- 19.3. Poskytovanie investičných služieb môžeme upraviť aj v Osobitných obchodných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na určitý typ produktov, služieb alebo Klientov. V takom prípade má znenie Osobitných obchodných podmienok prednosť pred znením VOP. Právne vzťahy neupravené Osobitnými obchodnými podmienkami sa riadia VOP.
- 19.4. Vzťahy medzi Vami a spoločnosťou EIC sa riadia VOP účinnými v aktuálnom čase.
- 19.5. My máme právo jednostranným právnym úkonom previesť naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP ako i z ostatnej zmluvnej dokumentácie medzi našou spoločnosťou a Vami riadiacej sa týmito VOP na inú licencovanú právnickú osobu so sídlom v členskom štáte Európskej únie s obdobným predmetom činnosti, na naše náklady, ale len za predpokladu, že postúpením nedôjde k zníženiu Vašej ochrany spotrebiteľa (investora), pričom súčasne zostanú zachované Vaše doterajšie výhody (najmä daňové a poplatkové), ktoré Vám poskytovala naša spoločnosť. O zámere postúpiť práva a povinnosti s uvedením dátumu postúpenia, Vás budeme informovať písomným oznámením a Vy máte 30 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia na vyjadrenie Vášho nesúhlasu, inak bude postúpenie k uvedenému dátumu účinné. Ak vyjadrite písomne nesúhlas s postúpením práv a povinností, zmluvný vzťah medzi našou spoločnosťou a Vami môže byť zo strany našej spoločnosti ukončený písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou. V takom prípade nezodpovedáme za prípadné škody, ktoré Vám môžu vzniknúť z dôvodu straty výhod, ktoré ste získali investovaním prostredníctvom našej spoločnosti a Vy s tým súhlasíte. V súvislosti s postúpením práv a povinností je naša spoločnosť oprávnená poskytnúť Vaše osobné údaje inej licencovanej právnickej osobe.
- 19.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 3. januára 2022.

Ing. Roman Scherhauser
predseda Predstavenstva, v.r.